



Expeditie Zorg 2019 Stage aan de voelspriet van de zorg

Elke Verlinden – 2019

De Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) lanceerde de campagne met de 'Z' van zorg en de baseline '*Zorg voor de mens centraal, begint lokaal*'. Eén van de acties binnen deze campagne is 'Expeditie Zorg'. Even de handen uit de mouwen steken in de buitenschoolse opvang, ontdekken wat er op het programma staat in het lokaal dienstencentrum, een dagje op pad met de dienst gezinszorg, proeven van het aanbod in het woonzorgcentrum... op die manier kunnen mandatarissen aan de lijve ondervinden wat het betekent om in de zorg te werken.

Vanuit de VVSG geloven wij dat sterke en warme zorg lokaal begint. Samen met de lokale besturen willen we blijven strijden om de mens centraal te stellen binnen de zorg.

Dienst warme maaltijden, meer dan eten alleen



Getuigenis van **Elke Verlinden**, schepen welzijn en gezondheid in Herselt:

'28 februari, vroeg op het OCMW, gemakkelijke schoenen, niet te warm gekleed want het kan druk zijn. Vol verwachting ga ik samen met Annie, de verantwoordelijke van de dienst warme maaltijden op weg naar de keuken.

Herselt werkt voor de organisatie van de warme maaltijden samen met de keuken van het woonzorgcentrum Sint-Barbara. Een mooie samenwerking die naar de toekomst toe zeker nog kan versterkt worden. Vandaag heb ik enkel oog voor het keukengebeuren. Op drukke dagen leveren we aan huis 150 maaltijden. Vandaag is het kalmer en verdelen we 113 schotels.

Werken voor de dienst warme maaltijden betekent zoveel meer dan 'je rijdt met de auto van het OCMW en doet de maaltijden naar de mensen'. Een goed geoliede machine is nodig om er voor te zorgen dat alles mooi verloopt. Dat iedereen de juiste maaltijd krijgt, annulaties worden 's morgens vroeg nog opgevangen. Iemand belt al om volgende week zeker gebakken patatjes mee te geven.

Door de samenwerking met het woonzorgcentrum kunnen we vanuit het OCMW veel rekening houden met de maaltijdvoorkeuren van elke klant: diabetes, zoutloos, maag-darm sparend, gemixed.



Ook met lactose-intolerantie of een dialyse-maaltijd wordt rekening gehouden. Een lijst geeft weer wat klanten graag eten en wat ze niet lusten, wie op welke dag een maaltijd wil. De levering van de maaltijden gebeurt via de warme lijn. Vier warmhoudkasten (en vier wagens) wachten 's morgens om gevuld te worden.

De menu voor vandaag: tomatensoep, witte kool met aardappel en schnitsel met vleessaus en verse fruitsla. Wie een andere groente prefereert krijgt vandaag witloof.

Het hele maaltijdgebeuren vraagt een sterke organisatie en een duidelijke structuur. Welke maaltijden horen thuis in welke warmhoudkast. De desserts worden gelabeld (suikervrij of niet). Op elke warmhoudkast hangen briefjes met hoeveel speciale maaltijden van elk. Om 10u komen Maria en Steven erbij. De schotels dresseren is een echt teamwerk. Annie geeft 'geen saus, darmsparend, puree, gemixed, of allerlei combinaties' aan terwijl ik samen met Annelies, Steven en Maria de maaltijd opschep. Concentratie is nodig om de juiste schotels samen te stellen. Het lijkt simpel maar je moet er je hoofd goed bijhouden.

Na een sterk staaltje teamwerk is alles klaar om te vertrekken. De warmhoudkasten in de wagens en we zijn weg richting Ramsel, Herselt, Bergom, Blauberg en Varenwinkel. Ik mag met Annie mee richting Ramsel. Het is wat kalmer op de ronde van Ramsel dus we hebben tijd voor een kort babbeltje met de mensen. Jammer genoeg is dit niet altijd mogelijk want elke oudere moet natuurlijk zijn middagmaal op tijd krijgen.

Met 'de patatjes' gaan we binnen. Een vriendelijke goeiedag, even horen of alles in orde is en op naar de volgende. Werken voor de dienst maaltijden vraagt heel wat capaciteiten. Het gaat niet alleen om het brengen van een maaltijd maar ook om een oogje in het zeil te houden, een sociale reflex. Het gebeurde al meermaals dat ons personeel van de warme maaltijden uitkwam bij een valincident. Ze horen en zien wanneer er meer zorgvragen komen. Verschillende van onze klanten geven aan dat ze zo eenzaam zijn. In mijn hoofd spelen verschillende ideeën om hier op in te spelen. Buurtgericht werken is één van de sleutels.

Iets na 13u00 zijn we klaar met de ronde en starten we als iedereen 'binnen' is met de afwas. Dankzij de gigantische afwasband van het woonzorgcentrum zijn we vrij snel klaar. Afsluiten met een koffie en napraten over de ronde, om 14u30 zit mijn 'stage' er op.



Eén ding is zeker Maria, Steven, Annelies en Annie (en bij uitbreiding hun heel team) hebben een hart voor de mensen en zijn heel enthousiast over hun werk. De gedrevenheid geeft een warm gevoel net als hun waardering voor onze mooie groene gemeente waar ze elke dag in rond toeren. Ik ga te voet van het woonzorgcentrum terug naar het OCMW en denk bij mezelf 'ik kom nog terug want de ronde van Bergom is zo mooi in de lente en vergeet ook Blauberg niet in de herfst' . '



Zorg voor de mens centraal begint lokaal

Met de actie '*Zorg voor de mens centraal begint lokaal*' brengt de VVSG de sterktes van lokale besturen extra in beeld, zetten we tal van lokale praktijken in de kijker en prikkelen we lokale besturen om verder in zetten op zorg. Wij bieden heel wat materiaal aan via [de website](#). Kom dus regelmatig eens terug om de laatste nieuwtjes te raadplegen! Vond je dit een inspirerend artikel? Deel dit met je eigen netwerk!

