

Zorginformatienetwerk, instrument voor buurtgerichte zorg



Een zorginformatienetwerk of ZIN vertrekt van dezelfde principes als een buurtinformatienetwerk, namelijk sociale controle, oog voor elkaar en cohesie. In **Vorselaar** gaat het bestuur met dit netwerk op zoek naar de talenten en de behoeften bij de bewoners, stimuleert het dit kleine helpen en stemt het de bestaande dienstverlening beter af op wat een buurt nodig heeft.

‘Enkele jaren geleden voerden we onder impuls van het OCMW en het Welzijnsplatform en samen met de VUB een grootschalig ouderenbehoefteonderzoek bij alle tachtigplussers in het dorp. Vereenzaming en sociaal isolement bleken de belangrijkste aandachtspunten,’ zegt Mizel Gebruers, schepen van Welzijn in Vorselaar. ‘Vooral in Vorselaar is de vereenzaming een van de grote prioriteiten voor de komende jaren, want het aantal ouderen stijgt hier spectaculair, veel meer dan in andere regio’s.’ De Veldstraat, die uitmondt bij het OCMW en het lokale dienstencentrum, vormde de eerste ZIN-straat binnen het experiment. Een eerste informatiemoment trok niet zoveel volk, maar een gratis ontbijt met een workshop over talenten en mogelijkheden in de buurt was wel een voltreffer. De bewoners accepteerden de uitdaging om hun eigen buurt te versterken en zo ontstond er een positieve dynamiek in de straat. Een werkgroepje van burens organiseert nu ontmoetingsmomenten zoals een paasbrunch of een buurtfeest. Buurtbewoners bezoeken zestigplussers en heten de nieuwe inwoners welkom. Bovendien kwam er een buurtbank in het midden van de straat waar de burens elke woensdagavond gezellig samenkomen. Ook een link met de formele zorg ontbreekt niet: er zijn individuele gesprekken met maatschappelijk assistenten en momenten waarop bewoners kennismaken met het lokale dienstencentrum.

Deel mooie voorbeelden
of sterke praktijken met
#LokaalDNA

Simpel, een goeiedag

Door dit project kregen jong en oud inzicht in elkaars talenten en kwam er een nieuw buurtplein. Maar de belangrijkste output was de 'simpele goeiedag' en het feit dat de burens elkaar beter leerden kennen, waardoor de cohesie en sociale controle verbeterden. De bewoners waren trots in een ZIN-straat te wonen en maakten er op eigen initiatief een logo voor. Dit was niet alleen voor de inwoners een verbindend symbool, het gaf het project ook meer uitstraling en dynamiek. In het logo staan drie huisjes die de diversiteit onder de bewoners (geslacht, afkomst, kleur en karakter) en de huizen (klein en groot, arm en rijk) weergeven, samen met een groen plein eromheen (het buurtplein) en één grote constante: namelijk lachende gezichten en hand-in-hand, de verbondenheid van een straat.

'We leerden heel veel van dit project,' zegt Mizel Gebruers. 'Vooral dat zulke projecten broodnodig zijn. Het is een simpel maar wel intensief concept dat iets losweekt in de buurt. Als lokaal bestuur hebben wij mogelijkheden en ondersteuning geboden bij praktische zaken of de communicatie omtrent de bedoelingen van ZIN. Want het is vooral de buurt zelf die keuzes heeft gemaakt en het project heeft gerealiseerd. Zowel voor de buurtbank als voor het straatfeest als voor het bezoek aan nieuwe inwoners zijn er aparte groepjes burens die zich organiseren.' De bewoners willen dit de komende jaren voortzetten. Mizel Gebruers

ziet dat er een goed contact is ontstaan tussen de sleutelfiguren uit de buurt en de medewerkers van het OCMW. Signalen uit de buurt komen op deze informele manier tot bij de centrumleidster van dienstencentrum Sprankel.

Door dit project kregen jong en oud inzicht in elkaars talenten en kwam er een nieuw buurtplein. Maar de belangrijkste output was de 'simpele goeiedag'.

'De kracht van een dorp en zijn interne cohesie, het sterke gemeenschaps- en verenigingsleven maakt daarin het verschil. Dat moeten we versterken, het liefst echt van onderuit,' vertelt Mizel Gebruers die weet heeft van de intensieve begeleiding. 'Met resultaat, want de inwoners zijn zoals gezegd trots dat ze in een ZIN-straat wonen.' Nu is het kwestie om dit model op een efficiënte manier uit te rollen, te verbreden en verder te verspreiden in de hele gemeente. Hiervoor nam het OCMW een extra maatschappelijk werker in dienst. 'Die verbondenheid, die buurtgerichte mantelzorg, dit Zorginformatienetwerk, maakt het verschil in de sociale (en kans)armoede en vereenzaming.' ■

JOKE VANDEWALLE IS VVSG-STAFMEDEWERKER THUISZORG OOST-VLAANDEREN



Care Office Cleaning

- ▶ Jarenlang **facilitaire partner** van verschillende openbare instellingen
o.a.:    
- ▶ Ervaring in **sociale economie**
- ▶ **Klanten helpen** met behalen **doelstellingen SDG's**

MEER WETEN?

Scan de code en stel je vraag

