

**Een lokaal  
dienstencentrum,  
iets voor  
jouw gemeente?**

# lets voor jouw gemeente?



DOOR IN TE ZETTEN OP DIVERSE THEMA'S REALISEERT EEN **LOKAAL DIENSTENCENTRUM** JAARLIJKS HEEL WAT DOELSTELLINGEN. NETWERK THUISZORG ORGANISEERDE HIEROVER EEN BEVRAGING BIJ ONGEVEER 100 OPENBARE ERKENDE LOKALE DIENSTENCENTRA. DE RESULTATEN VAN DEZE BEVRAGING LEES JE HIER. ONTDEK **EEN MIX VAN INSPIRERENDE THEMA'S EN CIJFERS UIT DE SECTOR**. GA ERMEE AAN DE SLAG EN DURF INNOVEREN!

## LOKALE DIENSTENCENTRA OP DE KAART

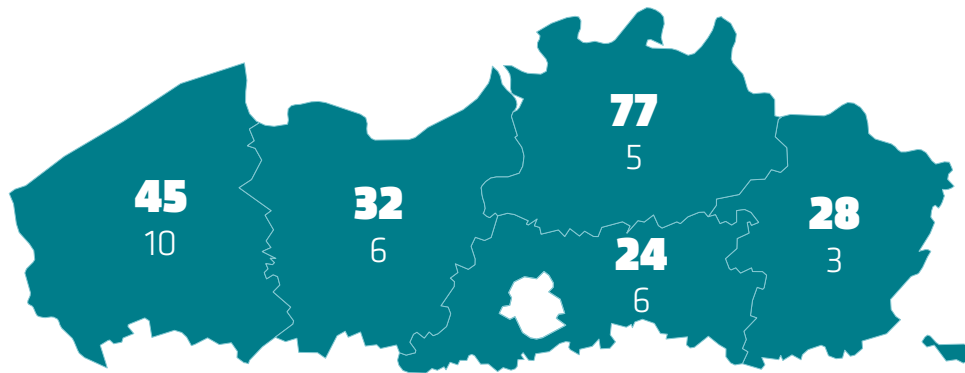
### Verdeling publieke en private dienstencentra per provincie

**206**

openbare  
erkende LDC  
op 1/8/2017

**30**

private  
erkende LDC  
op 1/8/2017



# Organisatie

---



heeft een **eigen apart gebouw**



**deelt een gebouw** met een andere dienst. Zo leunt 50% aan bij een groep assistentie woningen, 30% bij een woonzorgcentrum en 20% bij het sociaal huis.



werkt reeds **met antennepunten** in verder gelegen wijken of deelgemeenten

---



heeft meer dan een **halftijdsecentrumleider**



heeft een **cafetariamedewerker**



heeft een **administratieve medewerker**



heeft een **animator**



heeft **eigen poetskrachten**



heeft een **chauffeur**



heeft een **maatschappelijk werker**



heeft een **klusjeshulp**

# Doelgroepen



Voor wie organiseren lokale dienstencentra activiteiten of acties?

HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM IS ER NIET ALLEEN VOOR OUDEREN! OOK ANDERE DOELGROEPEN MET SPECIFIEKE ONDERSTEUNINGSNODEN KUNNEN ER TERECHT! DENK MAAR AAN MENSEN MET EEN **MIGRATIE-ACHTERGROND**, MENSEN IN **ARMOEDE**, MENSEN MET **MENTALE KWETSBAARHEID**... VOOR WELKE DOELGROEPEN WIL JIJ SPECIFIEK ACTIE ONDERNEMEN?



voor personen met een **migratieachtergrond**



voor mensen **met dementie**



voor personen met een **psychiatrische problematiek**



voor personen met een **verslavingsproblematiek**



voor mensen in **armoede**

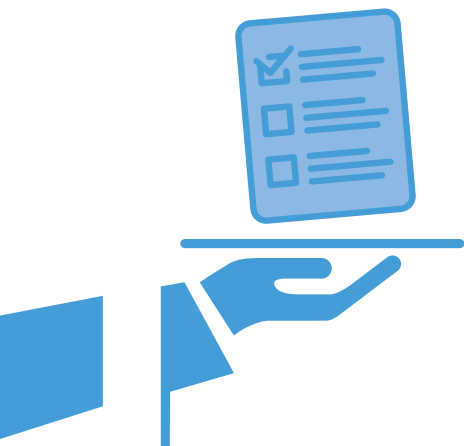


voor gebruikers **jonger dan 35 jaar**



voor gebruikers **tussen 35 en 65 jaar**

# Activiteiten



LOKALE DIENSTENCENTRA **ONDERSTEUNEN** OUDEREN OM OP EEN KWALITATIEVE MANIER LANGER THUIS TE BLIJVEN WONEN? HET **AANBOD VAN ACTIVITEITEN** IS VOORAL EEN MIDDEL OM DEZE DOELSTELLING TE BEREIKEN.

Bij de herziening van het woonzorgdecreet ziet men activiteiten veel meer als een middel dan als een doel op zich. Daarom zal in de toekomst een lokaal dienstencentrum gelijktijdig moeten inzetten op deze specifieke opdrachten als basisschakel in de buurt:

Informatieschakel  
Meld- en signaalfunctie  
Ontspanning en ontmoeting  
Buurtversterking

Verbindingsfunctie  
Burenhulp  
Vrijwilligerswerking en  
sociaal gewaardeerde rollen

Hoeveel lokale dienstencentra bieden deze vorm van hulp aan?



pedicure



gelaats- en/of  
haarverzorging



hulp bij bad



wassalon



gezondheids-  
consulent



dieetadvies

# Vrijwilligers



**10.000 +  
vrijwilligers**

helpen minstens  
1 keer per jaar mee  
in een lokaal dienstencentrum,  
waarvan 5000 wekelijks



HEEL WAT **VRIJWILLIGERS** ZIJN AAN DE SLAG IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM. EEN **WIN-WIN** VOOR IEDEREEN: VRIJWILLIGERS BLIJVEN ACTIVIEF, BOUWEN EEN NETWERK UIT, ZETTEN HUN TALENTEN IN OM SAMEN HET VERSCHIL TE MAKEN. EEN DANKJEWEL OF EEN SCHOUDEKLOPJE MAG DAN NIET ONTBREKEN. **MAAR MAG HET IETS MEER ZIJN?**



dienstencentra organiseren **ontmoetingsmomenten**.

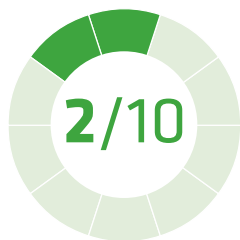


dienstencentra biedt **vorming** aan.



dienstencentra **voorzien een vergoeding**, hiervan doet **10%** dit met een **forfaitaire onkostenvergoeding** **30%** met een **reële onkostenvergoeding** en **bijna 60%** **combineert** beide onkostenvergoedingen binnen het dienstencentrum maar laten de onkostenvergoeding afhangen van de taak van de vrijwilligers. Vaak krijgen enkel lesgevers een forfaitaire vergoeding.

# Mantelzorgers



2 op 10 Vlamingen  
is mantelzorgers



Bijna 9 op de 10  
lokale dienstencentra  
onderneemt  
acties  
voor de mantelzorgers



ZORG ZONDER MANTELZORGERS IS NIET LANGER MOGELIJK. **LOKALE DIENSTENCENTRA** ZIJN NIET ALLEEN EEN AANSPREEKPUNT MAAR **ONDERSTEUNEN**, BIEDEN **INFORMATIE**, GEVEN **VORMING**, ORGANISEREN **ONTSPANNENDE ACTIVITEITEN** EN BIEDEN DE KANS OM LOTGENOTEN TE **ONTMOETEN**. **HOE ONDERSTEUN JIJ HEN?**

## Lokale dienstencentra ondersteunen mantelzorgers via:

- informatiedagen en infopakketten
- lezingen
- attentie en activiteit op de dag van de mantelzorgers
- premies en toelagen
- mantelzorgcafé
- individuele begeleiding
- vormingen over zorgen voor ouderen
- mantelzorgcoach
- lokaal aanspreekpunt voor mantelzorgers
- mantelzorgbeurs
- leuke activiteiten voor mantelzorgers en zorgbehoevende organiseren
- ontspannings- en verwenmomenten
- aandacht voor zelfzorg

ZOEK JE NOG INSPIRATIE? BEKIJK DAN ZEKER DE PUBLICATIE **MANTELKRACHT, COACHINGSPROGRAMMA VOOR MANTELZORGERS**.

# Maaltijden

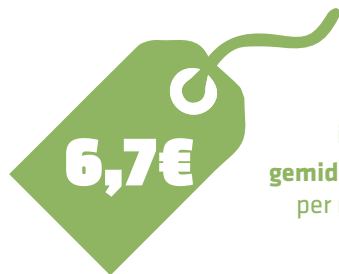


**± 1,5  
miljoen**

maaltijden werden  
in totaal geserveerd



ER AL EENS BIJ STIL GESTAAN DAT ETEN IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM MEER IS DAN EEN WARME MAALTIJD? HET IS HET **IDEALE MOMENT** OM MENSEN TE **ONTMOETEN** EN **KENNIS TE MAKEN** MET DE WERKING VAN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM.



is de  
**gemiddelde prijs**  
per maaltijd



hanteert  
**een sociaal tarief**  
op de prijzen  
van de maaltijd

## Plaats bereiding maaltijden



bereidt de maaltijden in  
een **centrale keuken**  
van het bestuur



heeft een  
**eigen keuken**



werkt met  
een **externe  
leverancier**



# Huisbezoeken



## Wist je dat...

Een klein kwart (22,9%) van de thuiswonende ouderen in Vlaanderen is ernstig kwetsbaar, 33,9% is matig kwetsbaar en iets meer dan vier op tien geven aan niet of laag kwetsbaar te zijn.

bron: Belgian Aging Studies

GA JE AL OP **HUISBEZOEK BIJ OUDEREN**? DIT IS EEN GOEDE MANIER OM EENZAME OUDEREN TE BEREIKEN. TIJDENS DIT BEZOEK KAN JE (PREVENTIEF) POLSEN NAAR HUN NODEN EN OP ZOEK GAAN NAAR PASKLARE ANTWOORDEN.



van de lokale dienstencentra zijn betrokken bij **huisbezoeken** die het OCMW organiseert in functie van de **detectie van zorgnoden**.



is dit een **gedeeld project** waar zowel **maatschappelijk werkers van de sociale dienst, zorgcoördinatoren, zorgcoaches of medewerkers van de thuiszorgdienst** op huisbezoek gaan.



betrekken ook **vrijwilligers** bij de huisbezoeken.



legt de **centrumleider** ook huisbezoeken af.

# Informele zorg en buurtgerichte zorg

---



**BUURTGERICHTE ZORG** IS DE TOEKOMST! **WAT LEEFT** ER IN JOUW BUURT EN **WELKE NODEN** ZIJN ER? WAT BETEKENET HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM IN DE BUURT? ZIJN ER GENOEG INITIATIEVEN EN PARTNERS OM DAAR EEN ANTWOORD OP GEVEN? **BOUW MEE AAN JE BUURT!**

---

Kaffieplezier  
op 't plankier  
(Harelbeke)

De koffiekar  
(Leuven)

Een uur voor  
mijn buur  
(Genk)

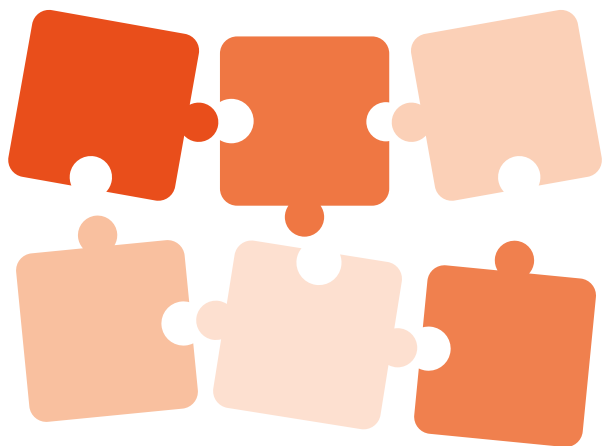
Soep met  
babbels  
(Ieper)

Moeder Kee's  
praatcafé  
(Kalmthout)

De buurtkar  
(Bornem)

Buren  
voor buren  
(Gent)

# Samenwerkingen



## Met wie werken lokale dienstencentra samen binnen het eigen lokaal bestuur?



met de sociale dienst



met de sportdienst



met de bibliotheek



met het cultureel centrum



LOKALE DIENSTENCENTRA ZIJN NIET DE ENIGE ZORGPARTNERS IN DE BUURT. MET WIE WERK JE AL **SAMEN**? ORGANISEER JE **ZORGOVERLEG**? WELKE ROL NEEM JE OP BINNEN DE **EERSTE LIJN**?

## Met wie werken lokale dienstencentra samen buiten het lokaal bestuur?



met scholen



met sportverenigingen



met lokale verenigingen

## Hoe organiseren lokale dienstencentra het zorgoverleg?



**nemen deel aan het zorgoverleg.**

Daarvan organiseert **30%** van de dienstencentra het **zelf**. In **50%** organiseren **anderen** het overleg, maar gaat het door in het dienstencentrum.

# Mobiliteitsinitiatieven

IS MOBILITEIT OOK ÉÉN VAN JOUW **GROOTSTE UITDAGINGEN**?  
ZOU IEDEREEN OP **EIGEN HOUTJE** NAAR HET LOKAAL DIEN-  
STENCENTRUM KUNNEN KOMEN?? HOE GA JE HIERMEE OM?  
VOORZIE JE VERVOER OF ZIJN ER ANDERE INITIATIEVEN?

## Wat doen andere dienstencentra?

- taxicheques voorzien
- een taxifiets inzetten
- vrijwilligers helpen de bezoeker bij het nemen van het openbaar vervoer
- knelpuntenwandelingen met de seniorenadviesraad organiseren
- zelf busvervoer organiseren van en naar het lokaal dienstencentrum
  - carpoolen promoten
  - infosessies organiseren over het openbaar vervoer
  - fietsen verhuren



Bij de herziening van het woonzorgdecreet legt men minder strikte infrastructurele voorwaarden op. Hiermee moedigt men ook het werken met antennepunten verspreid in de gemeente aan.



# Alcoholbeleid



## Cheers!

Het kan ook met een lekker alcoholvrij alternatief:

AL EENS NAGEDACHT OVER HET ALCOHOLGEBRUIK? EEN LOKAAL DIENSTENCENTRUM IS IN DE EERSTE PLAATS EEN **ONTMOETINGS-PLAATS**. REGELMATIG KAN DAAR EEN GLAASJE BIJ HOREN. HOE ZORG JE ERVOOR DAT HET **GEZELLIG** BLIJFT? TEVEEL ALCOHOL KAN ZOWEL DE **GEZONDHEID** BEÏNVLOEDEN ALSOOK DE WERKING VAN HET DIENSTENCENTRUM VERSTOREN.

## Wist je dat...

- ongeveer **1 op 4** van alle Vlamingen **tussen 55 en 75 jaar dagelijks** alcohol drinkt. Tien jaar geleden was dit nog maar 1 op 8.
- het alcoholgebruik het **meest problematisch** is bij de leeftijdsgroep **55 tot 65 jaar?**

bron: VAD

## Tournée Minérale mocktail

20 ml limoensap  
100 ml water  
40 ml vlierbloesem  
8 basilicumblaadjes  
3 el crushed ice  
kaneelpoeder

Doe de basilicum en de vlierbloesem in een shaker of confituurpot. Kneus de basilicum met een stamper zodat het sap van de basilicum vrij komt. Voeg het water, het limoensap en een snuifje kaneel toe. Wees er zuinig mee want kaneel overheerst snel. Sluit de shaker of confituurpot en schudt krachtig. Giet het geheel door een zeef in een leuk glas en voeg ijs toe. Cheers!

## ... daarom

zetten vele lokale dienstencentra op dit thema in! Zin om dit ook te doen?

LAAT JE INSPIREREN DOOR DE PUBLICATIE 'EEN ALCOHOLBELEID IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM' OP **WWW.VAD.BE!**

# Vragen?

VVSG NETWERK THUISZORG, PAVILJOENSTRAAT 9, 1030 BRUSSEL, T 02 211 55 00

---

**HET NETWERK THUISZORG BIEDT ONDERSTEUNING, ADVIES EN VORMING AAN DE MEDEWERKERS VAN DE OPENBARE THUISZORGDIENTEN. JOUW EERSTE CONTACTPERSOON IS DE REGIONALE STAFMEDEWERKER IN DE PROVINCIE. ZIJ BEHANDELT JE VRAAG EN BRENGT JE INDIEN NODIG IN CONTACT MET DE JUISTE STAFMEDEWERKER.**



## ANTWERPEN

Leen Peeters [1], [leen.peeters@vvsg.be](mailto:leen.peeters@vvsg.be), T 02 211 56 77

Liesbet Van Elsacker [2], [liesbet.vanelsacker@vvsg.be](mailto:liesbet.vanelsacker@vvsg.be), T 02 211 55 25

Statiestraat 175, 2600 Berchem



## LIMBURG

Tine Vanderwee [3], [tine.vanderwee@vvsg.be](mailto:tine.vanderwee@vvsg.be), T 02 211 56 79

De Vunt 17, 3220 Holsbeek

## OOST-VLAANDEREN

Joke Vandewalle [4], [joke.vandewalle@vvsg.be](mailto:joke.vandewalle@vvsg.be), T 02 211 56 26

Koningin Elisabethlaan 47, 9000 Gent



## VLAAMS-BRABANT

Elke Verlinden [5], [elke.verlinden@vvsg.be](mailto:elke.verlinden@vvsg.be), T 02 211 56 61

De Vunt 17, 3220 Holsbeek

## WEST-VLAANDEREN

Sofie Vermeersch [6], [sofie.vermeersch@vvsg.be](mailto:sofie.vermeersch@vvsg.be), M 0471 13 91 29

Koningin Elisabethlaan 47, 9000 Gent

---



VOOR SPECIFIEKE VRAGEN KAN JE TERECHT BIJ VOLGENDE STAFMEDEWERKERS

### **INHOUDELIJKE COÖRDINATIE EN BELANGENVERTEGENWOORDIGING**

Tine De Vriendt [ 7 ] , [tine.devriendt@vvsg.be](mailto:tine.devriendt@vvsg.be), T 02 211 55 71



### **PERSONEELSBELEID**

Kujtime Pajazitaj [ 8 ] , [kujtime.pajazitaj@vvsg.be](mailto:kujtime.pajazitaj@vvsg.be), T 02 211 56 68

### **MINI-VORMINGSPAKKETTEN, VORMINGSBOX**

Hilde Hautekees [ 9 ] , [hilde.hautekees@diverscity.be](mailto:hilde.hautekees@diverscity.be), T 02 211 56 51

Nadine Ceulemans [ 10 ] , [nadine.ceulemans@diverscity.be](mailto:nadine.ceulemans@diverscity.be), T 02 211 55 23



### **DATAVERZAMELING, SUBSIDIERING, GEBRUIKERSBIJDRAGE GEZINSZORG**

Esther Holleman [ 11 ] , [esther.holleman@vvsg.be](mailto:esther.holleman@vvsg.be), T 02 211 56 53

### **KWALITEITZORG**

Jens Mortier [ 12 ] , [jens.mortier@vvsg.be](mailto:jens.mortier@vvsg.be), T 02 211 56 67

### **SAMENWERKING IN DE THUISZORG**

Emme Vandeginste [ 13 ] , [emme.vandeginste@vvsg.be](mailto:emme.vandeginste@vvsg.be), T 02 211 56 70



### **VERMAATSCHAPPELIJING VAN DE ZORG**

Dany Dewulf [ 14 ] , [dany.dewulf@vvsg.be](mailto:dany.dewulf@vvsg.be), T 02 211 56 06

---

[www.netwerkthuiszorg.be](http://www.netwerkthuiszorg.be)