|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BESTAANDE KLANTEN GEZINSZORG FH UIT EIGEN REGIO DIE OVERGAAN NAAR COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **BESTAANDE KLANTEN GEZINSZORG FH UIT EEN ANDERE REGIO DIE OVERGAAN NAAR COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **BESTAANDE KLANTEN FH DIE COHORTZORG KRIJGEN VAN VZ VAN ANDERE DIENST GZ** | **NIEUWE KLANTEN GZ DIE KLANT GEZINSZORG ZIJN BIJ ANDERE DIENST EN OPGENOMEN WORDEN IN COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **VOLLEDIG NIEUWE KLANTEN DIE NOG GEEN GEZINSZORG HEBBEN EN OPGENOMEN WORDEN IN COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** |
| Het overzetten van klantgegevens naar SRT en zorgteam cohortzorg via [rapportering@familiehulp.be](mailto:rapportering@familiehulp.be) | Het overzetten van klantgegevens naar SRT en zorgteam cohortzorg via [rapportering@familiehulp.be](mailto:rapportering@familiehulp.be) | Het dossier wordt niet afgesloten.  De klant blijft in bestaande SRT en zorgteam, moet niet verplaatst worden. | Klant wordt door zorgpartner toegewezen aan SRT cohortzorg en zorgteam cohortzorg. | Klant wordt door zorgpartner toegewezen aan SRT cohortzorg en zorgteam cohortzorg. |
| Nieuwe telefoonskill | Nieuwe telefoonskill |  | Nieuwe telefoonskill | Nieuwe telefoonskill |
| **Signalitiek**  Veld communicatie: noteer cohortzorg FH + startdatum. Indien quarantainezorg : noteer stop quarantaine + datum  [infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**  Veld communicatie: noteer cohortzorg FH + startdatum. Indien quarantainezorg : noteer stop quarantaine + datum  [infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**  Veld communicatie: noteer cohortzorg andere dienst + startdatum  [infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**  Veld communicatie: noteer cohortzorg + startdatum.  [infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**  Veld communicatie: noteer cohortzorg + startdatum.  [infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) |
| **Klantfiche**  Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info   * *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’ * *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging. * *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm | **Klantfiche**  Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info   * *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’ * *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging. * *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm | **Klantfiche**  Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info   * *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’ * *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging. * *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm | **Klantfiche**   * *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’ * *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging. * *Opmerkingen*: noteer dienst **gezinszorg en** thuisverpleging + tel/gsm | **Klantfiche**   * *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’ * *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging. * *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm |
| **Dossier**  Geen nieuw zorgprofiel.  Geen nieuw sociaal onderzoek. | **Dossier**  Geen nieuw zorgprofiel.  Geen nieuw sociaal onderzoek. | **Dossier**  Kopie van het dossier bezorgen aan andere dienst gezinszorg. | **Dossier**  Opstarten gewoon dossier gezinszorg.  Alle gegevens overnemen van moederdienst (inclusief BEL en prijs)  De BEL-korting voor zorg >1 jaar kan niet overgenomen worden. | **Dossier**  Opstarten dossier acute zorg volgens de richtlijnen.  [Infofiche: Corona – Snel en zonder intake gezinszorg en poetsdienst opstarten](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_acute_zorg_en_poetsdienst_20200318.pdf) |
| **Zorgprotoco**l  Aanpassen: nieuwe zorgdoelen en zorgtaken. Per mail of per post bezorgen aan klant. Moet niet ondertekend teruggestuurd worden. | **Zorgprotoco**l  Aanpassen: nieuwe zorgdoelen en zorgtaken. Per mail of per post bezorgen aan klant. Moet niet ondertekend teruggestuurd worden. |  |  |  |