|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BESTAANDE KLANTEN GEZINSZORG FH UIT EIGEN REGIO DIE OVERGAAN NAAR COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **BESTAANDE KLANTEN GEZINSZORG FH UIT EEN ANDERE REGIO DIE OVERGAAN NAAR COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **BESTAANDE KLANTEN FH DIE COHORTZORG KRIJGEN VAN VZ VAN ANDERE DIENST GZ** | **NIEUWE KLANTEN GZ DIE KLANT GEZINSZORG ZIJN BIJ ANDERE DIENST EN OPGENOMEN WORDEN IN COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** | **VOLLEDIG NIEUWE KLANTEN DIE NOG GEEN GEZINSZORG HEBBEN EN OPGENOMEN WORDEN IN COHORTZORG DOOR VZ VAN FAMILIEHULP** |
| Het overzetten van klantgegevens naar SRT en zorgteam cohortzorg via rapportering@familiehulp.be | Het overzetten van klantgegevens naar SRT en zorgteam cohortzorg via rapportering@familiehulp.be | Het dossier wordt niet afgesloten.De klant blijft in bestaande SRT en zorgteam, moet niet verplaatst worden. | Klant wordt door zorgpartner toegewezen aan SRT cohortzorg en zorgteam cohortzorg. | Klant wordt door zorgpartner toegewezen aan SRT cohortzorg en zorgteam cohortzorg. |
| Nieuwe telefoonskill | Nieuwe telefoonskill |  | Nieuwe telefoonskill | Nieuwe telefoonskill |
| **Signalitiek**Veld communicatie: noteer cohortzorg FH + startdatum. Indien quarantainezorg : noteer stop quarantaine + datum[infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**Veld communicatie: noteer cohortzorg FH + startdatum. Indien quarantainezorg : noteer stop quarantaine + datum[infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**Veld communicatie: noteer cohortzorg andere dienst + startdatum[infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**Veld communicatie: noteer cohortzorg + startdatum.[infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) | **Signalitiek**Veld communicatie: noteer cohortzorg + startdatum.[infofiche\_registratie](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_registratie_klanten_quarantainezorg.pdf) |
| **Klantfiche**Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info* *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’
* *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging.
* *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm
 | **Klantfiche**Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info* *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’
* *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging.
* *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm
 | **Klantfiche**Aanpassen permanentiefiche. Typ de nieuwe gegevens voor bestaande info* *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’
* *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging.
* *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm
 | **Klantfiche*** *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’
* *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging.
* *Opmerkingen*: noteer dienst **gezinszorg en** thuisverpleging + tel/gsm
 | **Klantfiche*** *Noodomschrijving*: noteer ‘cohortzorg +coördinerende dienst + tel/gsm’
* *Doel van de zorg*: omschrijven noodzakelijke zorg gezinszorg en thuisverpleging.
* *Opmerkingen*: noteer dienst thuisverpleging + tel/gsm
 |
| **Dossier**Geen nieuw zorgprofiel.Geen nieuw sociaal onderzoek. | **Dossier**Geen nieuw zorgprofiel.Geen nieuw sociaal onderzoek. | **Dossier**Kopie van het dossier bezorgen aan andere dienst gezinszorg. | **Dossier**Opstarten gewoon dossier gezinszorg.Alle gegevens overnemen van moederdienst (inclusief BEL en prijs)De BEL-korting voor zorg >1 jaar kan niet overgenomen worden. | **Dossier**Opstarten dossier acute zorg volgens de richtlijnen.[Infofiche: Corona – Snel en zonder intake gezinszorg en poetsdienst opstarten](https://joost.familiehulp.be/teams/Communicatie_Coronavirus/Fiches/Corona_infofiche_acute_zorg_en_poetsdienst_20200318.pdf) |
| **Zorgprotoco**lAanpassen: nieuwe zorgdoelen en zorgtaken. Per mail of per post bezorgen aan klant. Moet niet ondertekend teruggestuurd worden. | **Zorgprotoco**lAanpassen: nieuwe zorgdoelen en zorgtaken. Per mail of per post bezorgen aan klant. Moet niet ondertekend teruggestuurd worden. |  |  |  |