Gavere, 13 maart 2020

Betreft: Maatregelen betreffende Corona-virus

Beste klant,

Net zoals jullie volgen wij de berichtgeving en uitgevaardigde maatregelen betreffende het Corona-virus van dichtbij op. Momenteel heeft de Overheid geen speciale regelingen getroffen voor de dienstenchequesector.

Op dit moment blijft DCO Werk aan huis vzw dus zijn poets- en strijkactiviteiten verderzetten. Typisch voor de sector is het feit dat onze poetshulpen maximaal 2 werkposten per dag invullen, waarbij in ca. 50 % niemand aanwezig is van de klanten. Het contact in de strijkwinkel is kort. Het risico is er, maar in beperkte mate.

Toch willen wij een aantal zaken onder jullie aandacht brengen of jullie vragen met ons mee te werken.

Onze poetshulpen kregen inmiddels instructies i.v.m. een aantal voorzorgsmaatregelen die zij dienen in acht te nemen. Het gaat hierbij voornamelijk over zaken vanuit hygiënisch oogpunt, waarbij bijzondere aandacht gevraagd wordt voor de zogenaamde ‘high touch’ punten:

* Frequenter reinigen en/ of ontsmetten, zeker bij de aanvang en het einde van de werkzaamheden van de deurklink(en), telefoon/gsm lichtschakelaars, oppervlakken zoals tafel, afstandsbediening, …, alsook het sanitair (zeker spoelknop, handsteun, kraan,…).
* Het gebruik van minimaal één propere doek en proper (zeep)water per kamer wordt aanbevolen.
* Geen fysiek contact te hebben: geen handen schudden, …
* Het dragen van handschoenen, mondmaskers, … kan uiteraard steeds.

Daarnaast werd aan de poetshulpen ook gevraagd direct contact op te nemen én met een dokter én met onze administratie indien zij zich niet OK voelen. Wij nemen ons voor elke klant van die werknemer direct te verwittigen indien een besmetting met het Corona-virus wordt vastgesteld.

Verder willen wij aandringen om, wanneer uzelf omwille van reizen of contacten met besmette personen of indien u überhaupt geen poetshulp wenst voor een bepaalde periode, ons dit spontaan en zo snel mogelijk te melden. Omwille van de organisatie van onze werkzaamheden (directe service, vervangingen, inroepen economische werkloosheid, afwezigheden werknemers door kinderopvang, …) is het belangrijk jullie info zo snel mogelijk te vernemen.

Onze administratie is bereikbaar op de gekende uren via telefoon of daarbuiten via sms of e-mail.

Wij hopen jullie hiermee van dienst geweest te zijn; wij volgen de situatie van nabij op en staan open voor verdere vragen en opmerkingen.

Met vriendelijk groeten,

|  |  |
| --- | --- |
| Heidi MaginetKantoorverantwoordelijkedcowerkaanhuis@proximus.be 09 389 61 58 | Karel HubauVoorzitter Raad van Bestuurkarel@hubau.be 0475 81 11 02 |