

# Rookvrije werkplek, ook bij cliënten: een kwestie van respect

Al verschillende jaren omringt het OCMW van Heusden-Zolder zijn medewerkers met de beste zorgen, ook de zestig verzorgenden en 23 schoonmaaksters die bij 310 gezinnen aan huis komen. Voor dienstverantwoordelijke thuiszorgdiensten Marc Vanpol heeft een werkgever de taak en de plicht om de medewerkers te beschermen tegen alle mogelijke gevaren op de werkplek. 'Tabaksrook hoort daar ook bij.'



'In 2004 hebben we de eerste stappen naar een rookbeleid gezet door onze medewerkers aan te moedigen niet te roken tijdens de werktijd. Stap voor stap en maatregel per maatregel is onze hele organisatie erin geslaagd om een echte ommekeer te maken. Ondertussen is ons rookbeleid uitgewerkt tot een totaal beleid,' zegt Marc Vanpol van het rookvrije OCMW van Heusden-Zolder dat de grenzen verlegt tot op die plaatsen waar schoonmakers, verzorgenden en andere medewerkers van het OCMW komen. 'We vragen onze cliënten om niet te roken in de kamers waar onze medewerker werkt en om de kamers op voorhand goed te verluchten. We laten ook geen rookpauzes toe in de voor- en namiddag.' Die afspraak geldt trouwens ook in het opleidingscentrum. Studenten die er hun zeshonderd uur stage lopen, mogen niet roken tijdens de pauzes.

## Tabaksrook is gewoon heel schadelijk

In tabaksrook zitten meer dan vierduizend chemische stoffen. Minstens 250 daarvan zijn schadelijk voor de ge-

zondheid, vijftig zijn kankerverwekkend. Wie tabaksrook inademt, heeft meer kans op hart- en vaatziekten en longkanker. Dat actie nodig is, is duidelijk. 'Het is niet raar om de cliënten te vragen niet te roken als onze medewerkers bij hen aan het werk zijn. Wij vinden dat gewoon logisch.' De rookwetgeving uit 2009 bevat in privéwoningen een uitzondering op het rookverbod. 'Maar het is onze verantwoordelijkheid onze werknemers te beschermen,' zegt Vanpol. De wetgever geeft hem daarin gelijk. De welzijnswet van 1996 is ook voor medewerkers die in privéwoningen werken van toepassing. Dat betekent dat je als werkgever verplicht bent maatregelen te nemen, zodat werknemers beschermd zijn tijdens het werk.

## Durf te communiceren

Een roker vragen om in zijn eigen huis niet te roken, dat lijkt niet evident. Maar niets is onmogelijk. Voor Marc Vanpol is communicatie de sleutel. 'Je moet met cliënten communiceren. Alleen zo bereik je iets. Onze verantwoordelijken doen dit tijdens het intakegesprek en de jaarlijkse opvolging. We

Deel mooie voorbeelden  
of sterke praktijken met  
**#LokaalDNA**

overlopen samen de afspraken en kijken of de cliënt die kan naleven. Via onze nieuwsbrieven en andere communicatie herinneren we onze cliënten er regelmatig aan. Maar onze medewerkers die bij mensen thuis werken, krijgen ook een assertiviteitstraining.' Daar stopt het niet. 'Om ons beleid kracht bij te zetten betaalt het OCMW rookstopbegeleiding voor medewerkers.

## Doe mee aan het project Jouw huis, mijn werkplek

Het beleid van het OCMW van Heusden-Zolder is geïnspireerd door het project 'Jouw huis, mijn werkplek' van het Vlaams Instituut Gezond Leven. Dit project ondersteunt ondernemingen om hun medewerkers die in privéwoningen werken, te beschermen tegen tabaksrook. Het werd ontwikkeld samen met Kom op tegen Kanker, Federgon, Zorggezind, ABVV, ACV, Vorming DC, de VVSG en de Logo's, met de steun van de Vlaamse overheid.

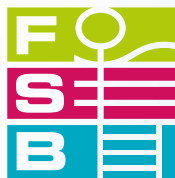
[www.jouwhuismijnwerkplek.be](http://www.jouwhuismijnwerkplek.be): voor alles om zelf zo'n beleid te starten, om cliënten aan te moedigen niet te roken in het bijzijn van medewerkers en om je verantwoordelijken, verzorgenden en basised medewerkers tips te geven om het 'rook alsjeblieft niet in mijn bijzijn'-gesprek aan te gaan.

We staan ver in ons rookbeleid, en daar hebben we hard voor gewerkt. Onze medewerkers weten dat ze bij ons terecht kunnen, als de cliënt in hun bijzijn rookt en dat we hun meldingen altijd serieus nemen en opvolgen. Ze kunnen er altijd openlijk met ons over spreken. Ook met ons personeel communiceren we regelmatig over roken, rookstop en het huidige beleid. Dat deden we bijvoorbeeld nog op 31 mei, de Werelddag zonder tabak.'

### Gelukkige medewerkers, gelukkige cliënten

Stoot deze aanpak rokers soms tegen de borst? Marc Vanpol heeft tot nu toe nog geen grote problemen gehad met cliënten. 'We benadrukken dat dit alles rond respect draait. Respect voor de persoon die hen helpt. En door samen te zoeken naar oplossingen kunnen we ook minder enthousiaste cliënten overtuigen. Het is niet alleen goed voor de medewerkers, maar ook voor de cliënten.' ■

DRIES VANDENBEMPT IS STAFMEDEWERKER TABAK BIJ HET VLAAMS INSTITUUT GEZOND LEVEN



[www.fsb-cologne.com](http://www.fsb-cologne.com)

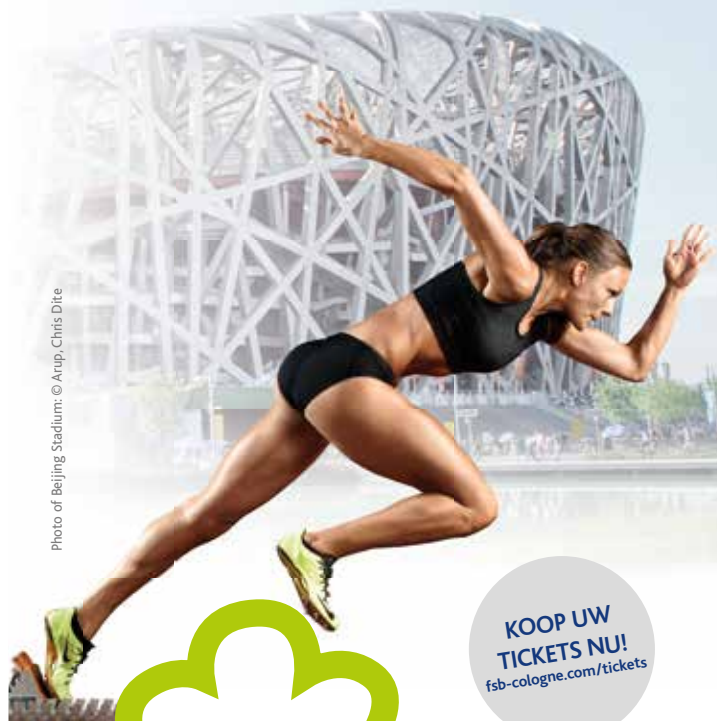


Photo of Beijing Stadium: © Arup, Chris Dite

**KOOP UW  
TICKETS NU!**  
[fsb-cologne.com/tickets](http://fsb-cologne.com/tickets)



**INTERNATIONALE VAKBEURS  
VOOR RECREATIERUIMTES, SPORT-  
EN BEWEGINGSMATERIAAL  
KEULEN, 05 T/M 8-11-2019**

Koelnmesse  
Belgium / Luxembourg  
Zilverling 1 / 001  
BE - 3020 Herent  
Tel. +32 16 90 57 80  
Fax +32 16 90 57 89  
[bezoekers@koelnmesse.be](mailto:bezoekers@koelnmesse.be)

 koelnmesse