

kort

ZiA voor mooiste project publieke zorg



De ZiA bekroont het mooiste project van de publieke zorg in Vlaanderen. Van de zeven genomineerde projecten haalde Gullegem de eerste ZiA binnen omwille van de 25 verbindende acties die in dit Wevelgemse dorp tot stand zijn gekomen. Bij een van die acties kregen alle inwoners een kaartje om te noteren door wie ze werden geholpen. Er kwamen 250 kaartjes terug: 'Die mensen hebben we allemaal bezocht, met een tuil bloemen die we gekregen hadden van de twee bloemzaken in het dorp. We hadden het kaartje bij ons, zodat ze konden zien wie hun helpende hand zo waardeerde. Geloof me, er blonken tranen.' Toch is voor José Lecoutere, directeur van het Gulle Heem, centrum voor ouderenzorg en thuiszorg, het krijgen van de ZiA niet eens zo belangrijk: 'Wel willen we dit gedachtegoed verspreiden, zodat mensen elkaar spontaan helpen.'

Ook de andere genomineerde projecten zijn uniek, zoals de zorgcoach in Willebroek. De kwetsbare mensen worden er beter van, maar het is ook een project van en voor de verzorgenden en huishulpen. 'Als zorgcoach geef ik hun extra ondersteuning én waardering voor alles wat ze voor de cliënten doen,' zegt Nathalie Wyns.

In Wichelen daagt het netbalteam 'Boenk d'erop' zowel thuiswonende ouderen als bewoners uit om te blijven bewegen. 'Wie één keer netbal heeft gespeeld, kan het niet meer missen,' zegt bewoner André Van Gijsegem. 'Komt er een toernooi aan, dan trainen we twee keer per week.'

Tijdens de bezoeken aan de 180 tachtigplussers in de Harelbeekse deelgemeente Hulste viel op hoe eenzaam de mensen waren. 'Kaffieplezier ipt plan-

kier' brengt opnieuw een dynamiek in het dorp op gang, elke keer brengt de bakfiets ergens anders met een simpele kop koffie de burenhulp tot stand. 'Zo komt informele burenhulp tot stand,' zegt vrijwilliger Eric Phyfferoen.

In het Zomerhuis in Londerzeel richt projectleider Els Pas per jaar meer dan dertig ontmoetingen in, van praatcafés tot koffiesalons voor mantelzorgers en familieleden van zieken.

In Beveren kiezen kinderen tussen zes en twaalf jaar in de vakantie naast een sportkamp in de brochure 'Vakantie-toppers' evengoed een weekje in het woonzorgcentrum of het dagverzorgingscentrum. Daar doen de bewoners met de kinderen die dingen die ze leuk vinden, van haken of schilderen tot samen zingen of dansen.

Met 'Warme maaltijden met de glimlach' pakt Zorgbedrijf Roeselare eenzaamheid bij senioren aan door bezorgers van de warme maaltijden minstens een keer per week mee aan tafel te laten schuiven bij een van hun klanten. Door samen een warme maaltijd te nuttigen groeit er een band en kan de bedeler bepaalde sociale problemen detecteren en doorspelen naar hulpverleners.

.....
marlies.vanbouwel@vvsq.be



Authentiek blijven, met empathie luisteren naar de klant/burger en doe daar de nodige creativiteit bij. Zo kom je tot betere producten en dienstverlening zegt Murielle Scherre van @lafilledo #VVSQDurven

@Petvdb Peter Van den Berge, schepen Overijse – Twitter 29 mei